



топлофикация  
СОФИЯ ЕАД

Топлина в твоя дом!

ДОГОВОР № 20-109/19.03.2020г.

№ 46186/110295, 7000038, 7373555

ПРИ ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ ОТ „ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ АД НА ПОТРЕБИТЕЛИ В ГР. СОФИЯ ПО ЧЛ. 149, АЛ.1, Т.3 ОТ ЗАКОНА ЗА ЕНЕРГЕТИКАТА

Днес, 19.03.2020г., в гр.София се сключи настоящият договор между:  
**I. „ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД** с адрес на управление ул.„Ястребец“ № 23 Б, тел.0700 11 111, факс 859 91 24, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието с ЕИК 831609046, представлявано от Александър Александров - Изпълнителен директор, наричано за краткост в договора **„ПРОДАВАЧ“** и

II. КУПУВАЧ: ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ	ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ
Трите имена:..... .....ЕГН.....	Наименование <b>ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ АД</b> Представявано от <u>Петър Хелановски и Виолет Комнева</u> Акт за създаване..... Вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието с ЕИК 130277958 № по ДДС BG130277958 Адрес на управление: гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 159 БенчМарк Бизнес Център Адрес за кореспонденция: гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 159, БенчМарк Бизнес Център, тел: 0892 270 665 E-mail: desislava.naydenova@cez.bg
Постоянен адрес по документ за самоличност.....	
Адрес за кореспонденция:..... .....тел.....	

**ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:** ПРОДАВАЧЪТ продава топлинна енергия с топлоносител гореща вода на КУПУВАЧА за топлоснабдявания имот, а КУПУВАЧЪТ я заплаща по еднокомпонентна цена, определена по предвидения в ЗЕ ред.  
**АДРЕС НА ТОПЛОСНАБДЯВАНИЯ ИМОТ:**  
 гр. София, По приложение I  
 аб.№ По приложение 1, код на платеж По приложение 1  
**ЕЛЕКТРОНЕН АДРЕС ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ФАКТУРАТА:**  
 FM@cez.bg

**НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ:**  в брой  платежно нареждане  директен дебит  
 Банкова сметка на ПРОДАВАЧА BG48 SOMB 9130 1011 2533 02, BIC код SOMBBG SF, Общинска банка АД, ул. „Врабча“ № 6.  
 Банкова сметка на КУПУВАЧА BG52 CITI 9250 1005009401, BIC код CITIBG SF, Банка CITIBANK BULGARIA  
 Заплащането се извършва по реда на Наредба № 3 от 18.04.2018 г., а в случай на забава се дължи обезщетение в размер, определен в чл.86 от ЗЗД.

**КОЛИЧЕСТВОТО** топлинна енергия за КУПУВАЧА се определя:  
 за сграда-етажна собственост и сграда с повече от един клиент – от фирма По приложение 1, извършваща дяловото разпределение на топлинната енергия отчетена от общия топломер или съобразно представен протокол за разпределение;  
 за сграда самостоятелен потребител – по показанията на топломер;  
 • за технологични нужди - съгласно спецификацията.

**ХАРАКТЕР НА ПОТРЕБЛЕНИЕТО:**  първа категория (с резервно захранване)  втора категория (без резервно захранване).  
 КУПУВАЧЪТ прави възражения относно начислените суми, количеството и качеството на топлоснабдяването в „Топлофикация София“ ЕАД, имейл inf\_r@toplo.bg, тел. 0700 11 111.  
 При аварии КУПУВАЧЪТ информира дежурната служба на ПРОДАВАЧА на тел: 951- 51-96; 951-52-58.

**СРОК НА ДОГОВОРА:** 5 (пет) години, считано от 25.03.2020 година

КУПУВАЧЪТ в сграда етажна собственост декларира, че е съгласен с общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД на клиенти в град София, като същите се прилагат за измерване, отчитане и разпределение на топлинната енергия в сграда етажна собственост.

За всички случаи, неуредени в договора, се прилагат общите условия за продажба на топлинна енергия от „Топлофикация София“ АД на потребители на топлинна енергия за стопански нужди в гр.София и българското законодателство.  
 Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване празноти в договор или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани по взаимно съгласие, изразено в писмена форма, а в случай че такова не бъде постигнато - от компетентния съд в Република България със седалище в гр. София, съобразно българското законодателство.

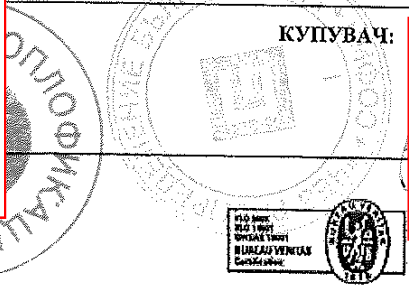
Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

**ПРИЛОЖЕНИЯ:** 1. Обекти на "ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ" АД, 2. Общи условия за продажба на топлинна енергия за стопански нужди от "Топлофикация София" АД на потребители в гр.София 3. Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от "Топлофикация София" ЕАД на клиенти в гр.София.

ПРОДАВАЧ: [Redacted]  
 На основание чл.36а ал.3 от ЗОП

КУПУВАЧ: [Redacted]  
 На основание чл.36а ал.3 от ЗОП

Топлофикация  
 Централна у  
 ул. „Ястребец“ № 23 Б, гр. София, България  
 тел: 0700 11 111, факс: +359 2 859 91 24  
 www.toplo.bg



[Redacted signature area]

РИП  
 [Handwritten signatures]

Съгласува:

Кичка Ива  
Директор и управление на небитови клиенти

На основание чл.36а ал.3 от ЗОП

Изготвил:  
Габриела  
Специалист небитови клиенти

Приложение 1 към договор №.....  
за обектите на "ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ" АД

№ Д-109/19.03.2021г

№ 46186/Ш 0295, 900038, 730555

Код на платеж	АБ №	Потребител	Адрес	Отопл. обем V (куб.м)	количество топлинна енергия за купувача се определя за:
Ш029500	1892	Електроразпределителен район "Север"	ул. "Гинция", № 32, вх. 1	8736	сграда самостоятелен потребител
	2720	ЧЕЗ Разпределение България АД	ул. "Витоша", № 20, вх. 1	216	
	2730	Ш Подрайон на ЕР "ЮГ"	ул. "Добрич" до бл.24	260	
	2734	1 Подрайон на ЕР "ЮГ"	ж.к. "Стрелбище" до бл. 25 А, трафопост	300	
	7733	ЧЕЗ Разпределение България АД	бул. "Петко Ю. Тодоров" № 24, вх. 1	504	сграда с повече от един клиент от "Топлофикация София" ЕАД
	206634	ЧЕЗ Разпределение България АД	бул. "Витоша" № 87, вх. 1, ап. 1	174	
	206635	ЧЕЗ Разпределение България АД	бул. "Витоша" № 87, вх. 1, ап. 2	130	
	206636	ЧЕЗ Разпределение България АД	бул. "Витоша" № 87, вх. 1, ап. 3	94	
	340979	ЧЕЗ Разпределение България АД	бул. "Сливница" № 213, вх. 1, офис	1382	
	342166	ЧЕЗ Разпределение България АД	ж.к. "Дървеница", бл. 40, вх. 5, трафопост до бл.40	308	
П000038	59485	ЧЕЗ Разпределение България АД	бул. "Рожен" № 31, вх. 1, ап. 4	117	сграда - етажна собственост от МХ "Елвеко" ООД
	349963	ЧЕЗ Разпределение България АД	бул. "Рожен" № 31, вх. 1, ап. 5	766	
	359067	ЧЕЗ Разпределение България АД	бул. "Витоша" № 89, вх. 1, ап. 1	1118	
	359068	ЧЕЗ Разпределение България АД	бул. "Витоша" № 89, вх. 1, ап. 2	590	
	368832	ЧЕЗ Разпределение България АД	бул. "Добринова скала" № 1, вх. 1, ап. 1	4565	
	370157	ЧЕЗ Разпределение България АД	ж.к. "Разсадника", бл. 65, вх. 5, офис	170	
Т373555	370158	ЧЕЗ Разпределение България АД	ж.к. "Разсадника", бл. 65, вх. 6, ет. 1, офис	203	сграда с повече от един клиент от "Топлофикация София" ЕАД
	371262	ЧЕЗ Разпределение България АД	ул. "Козлодуй" № 14, вх. 1, ап. 1	1974	
	371263	ЧЕЗ Разпределение България АД	ул. "Козлодуй" № 14, вх. 1, апартамент	81	
	373557	ЧЕЗ Разпределение България АД	ул. "Козлодуй" № 14, вх. 1, ет. 6, ап. 1	191	
	373291	ЧЕЗ Разпределение България АД	ж.к. "Хаджи Димитър", бл. 70, трафопост	471	
	373555	ЧЕЗ Разпределение България АД	ул. "Козлодуй" № 14, вх. 1, ап. 1	142	

На основание чл.36а ал.3 от ЗОП

Купувач:



На основание чл.36а ал.3 от ЗОП

Продавач:  
Александър Александров  
Изпълнителен директор

*Handwritten signature*



(3) В случай, че купувачът не е уведомил продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

Чл. 71. Продавачът е длъжен в срок до 30 дни от одобряване на настоящите Общи условия да изпрати писмено уведомление до потребителите на топлинна енергия за стопански нужди с приложени Общи условия.

Чл. 72. (1) Приложение, неразделна част от договора за продажба на топлинна енергия, са настоящите Общи условия. За купувачи, ползващи топлинна енергия с топлоносител водна пара или гореща вода за технологични нужди се прилага и спецификацията по чл. 15

(2) За купувачи в СЕС се прилагат Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ АД на потребители в гр. София.

Чл. 73. Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между купувача и продавача, а при непостигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

Чл. 74. За неуредените в договорите и в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото гражданско законодателство в Република България.

## ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Параграф единствен: Настоящите общи условия са приети с Решение по Протокол № 23 от 03.08.2007 г. на Съвета на директорите на „Топлофикация София“ АД, на основание чл. 149, ал. 1, т.3 от ЗЕ и са одобрени с Решение № ОУ-033/08.10.2007 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, на основание чл. 21, ал. 1, т.4 от ЗЕ.



## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ ОТ „ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ АД НА ПОТРЕБИТЕЛИ В ГРАД СОФИЯ

### ГЛАВА ПЪРВА ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) С тези Общи условия на договорите за продажба на топлинна енергия посредством топлоносител гореща вода или водна пара се уреждат взаимоотношенията между „Топлофикация София“ АД, наричано за кратко „Продавач“ и потребители, ползващи топлинна енергия за стопански нужди, наричани „Купувачи“.

(2) Продажбата на топлинна енергия от „Топлофикация София“ АД на потребители на топлинна енергия за стопански нужди в гр. София се извършва въз основа на писмен договор с всеки Купувач, при прилагане на настоящите общи условия.

Чл. 2. Продавач на топлинна енергия за стопански нужди в град София е „Топлофикация София“ АД със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Истребен“ № 23Б, съд. регистрация по ф. д. № 1084/1993 г. на Софийски градски съд и притежаваш лицензия за пренос на топлинна енергия № Д-033-05/15.11.2000 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР)

Продавачът е вписан в регистъра на администраторите на личните данни под № 0000411/05.05.2004 г.

Чл. 3. (1) Купувач може да бъде всяко физическо или юридическо лице, потребител на топлинна енергия за стопански нужди, който:

- извършва стопанска дейност и използва топлинната енергия за технологични нужди, отопление и горещо водоснабдяване;
- е на издръжка на държавния или на общинския бюджет;
- използва топлинната енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване извън домакинството си;
- Купувачът при сключване или промяна на договора за продажба на топлинна енергия се идентифицира:

- за физическите лица - с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, адрес на топлооснабдяния имот и телефон за кореспонденция, а при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);
- за юридическите лица, едноличните търговци и лицата на свободна професия - с наименование (фирма), адрес на топлооснабдяния имот, адрес и телефон за кореспонденция, съдебно удостоверение за актуалност на регистрацията, идентификационен номер, ДДС номер за юридически лица и еднолични търговци, за юридическите лица, които не са търговски дружества - освен с наименование, адрес на топлооснабдяния имот и адрес за кореспонденция - и с фактовете за създаването им от компетентните държавни органи; с данни, удостоверяващи прерайния статус на лицата, упражняващи свободни професии, за еднолични търговци и лица, упражняващи свободна професия - и с ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност.

Чл. 4. (1) Според характера на потребеното купувачът е потребител:

- първа категория - когато задължително трябва да има резервно захранване с топлинна енергия;
- втора категория - когато няма необходимост от резервно захранване.
- Категорията - потребител първа категория осигурява резервното захранване за своя сметка.

Чл. 5. (1) Предмет на договора е продажба на топлинна енергия за:

- технологични нужди, отопление, климатизация и горещо водоснабдяване посредством топлоносител водна пара;
- отопление, климатизация, горещо водоснабдяване и технологични нужди посредством топлоносител гореща вода за купувач - самостоятелен потребител или двама и повече потребители в сграда с еднородно потребление на топлинна енергия за стопански нужди;
- отопление, климатизация и горещо водоснабдяване посредством топлоносител гореща вода за

ВАЖНО С ОРИГИНАЛА

купувач - потребител на топлинна енергия за стопански нужди в сграда със смесено потребление на топлинна енергия.

Чл. 6. (1) Договорът за продажба на топлинна енергия за стопански нужди е със срок от 5 (пет) години, считано от датата на сключването му или от датата, посочена в договора.  
(2) Договорът по ал. 1 може да е с по-кратък срок, по взаимно съгласие на купувача и продавача, както и в случаите по чл. 61, ал. 2.

## ГЛАВА ВТОРА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### РАЗДЕЛ I ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 7. Продавачът осигурява редовно и качествено снабдяване с топлинна енергия на обекта/ите на купувача съгласно техническите му, като достига договорените количества топлина енергия и поддържа параметрите на топлиносителя съгласно хидравличния режим и температурния график, зададени от оператора.

Чл. 8. (1) За да осигури редовно и качествено топлинооснабдяване на купувачите, продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност собствените си топлинопреносни мрежи и абонатни станции;
2. отстранява повредите в собствените си топлинопреносни мрежи и абонатни станции в срок до 48 часа след установяването им;
3. следи за техническото състояние на топлинопреносните мрежи и абонатните станции, собственост на купувачите и дава препоръки;
4. спазва показателите и индикаторите за качество на топлинооснабдяването, утвърдени от ДЖЕВР.

(2) Когато поради ванда на повредата същата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, т. 2, продавачът задължително уведомява купувача за срока на отстраняване и при необходимост предлага възможна на отграничителен рожки на топлинооснабдяването.

Чл. 9. (1) Продавачът е длъжен да посочи в договора телефонни номера за информативна връзка с топлинооснабдяването на купувачите.

(2) Продавачът разглежда и отговаря на писмени възражения на купувача по изпълнение на договора за продажба на топлинна енергия в § 5 - дневен срок от получаването им.

Чл. 10. При извършване на действия от страна на продавача или купувача съгласно графика за спирание на топлинооснабдяването за планови ремонти, реконструкции, въвеждане на нови съоръжения и др. съответната страна е длъжна най-малко 15 дни предварително, писмено или по друг подходящ начин, да уведоми другата страна за времето и продължителността на спиране на топлинооснабдяването.

Чл. 11. (1) Продавачът и купувачът са длъжни взаимно да оказват намощието си на тяхна територия съоръжения и/или инсталации, както и да не допускат по трасето на топлинопреносната мрежа изграждането на постройки, складирането на материали и извършването под над и около тях на изолонни работи без предварително разрешение на другата страна.

(2) Купувачът е длъжен да експлоатира, поддържа и ремонтира собствените си инсталации и съоръжения и абонатната станция, да спазва оперативната дисциплина и да изпълнява всички предписания на оператора на топлинооснабдителната мрежа, дадени в рамките на неговата компетентност.

Чл. 12. (1) Купувачът е длъжен да осигурява достъп на упълномощени представители на продавача на неговата територия през сградата на валидност на договора за продажба с цел инспекции, изпробване, проверка и отчитане на средната за търговско измерване, на съоръженията, на регулаторите и измервателните уреди и на телекомуникационните устройства, използвани за достъпна на топлинна енергия.

(2) Купувачът е длъжен да осигури безвъзмездно на продавача право на преминване с цел монтаж, ремонт, подмяна, експлоатация и поддръжка на енергийните си обекти и съоръжения, разположени на територията на купувача.

Чл. 13. При нарушения на топлинооснабдяването в обекта, както и при опасност от напукване на

напукка смесен имот, в който топлинните енергии се ползва за стопански нужди, същит е длъжен в единмесечен срок да подаде писмено заявление до продавача за прекратяване на договора. Към заявлението се прилагат копие от документите.

(2) В срока по ал. 1 писмо, на което е предоставен имота, е длъжно да подаде писмено заявление до продавача, с приложени копия на съответния документ и да сключи договор за продажба на топлинна енергия за стопански нужди;

(3) В случаите, когато имотът ще се ползва за битови нужди или писмо не желае да е потребител на топлинна енергия в сграда-самостоятелски потребител - договор не се сключва.

Чл. 66. (1) При промяна на собствеността или на вестното право на ползване новият и претшествият собственик или ползвател са длъжни да подадат до продавача в единмесечен срок заявление за откриване/закриване на партита по образец, към което са приложени копия на документите.

Удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вестното право на ползване на имота. В същия срок новият собственик сключва договор за продажба на топлинна енергия с изключение на случаите по чл. 64, ал. 2.

(2) При промяна или прекратяване на договора за продажба на топлинна енергия за стопански нужди и промяната или закриването на партитата от продавача, купувачът запазва всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

(3) В случай, че купувачът не изпълни задълженията си по чл. 64 в предвидения срок, продавачът има право да отпрати, промени или закрие партитата въз основа на документ, съгласно настоящите Общи условия.

Чл. 67. Продавачът и купувачът са длъжни да уведомяват другата страна за всички настъпили промени на неговата идентификация, съгласно чл. 2 и чл. 3, на характеристиките на топлинооснабдявания имот и на сградата и на характера на ползване на топлинната енергия.

Чл. 68. (1) Договорите за продажба на топлинна енергия за стопански нужди могат да се прекратяват преди изтичане на срока на действителност им:

1. по взаимно съгласие, считано от уговорената между тях дата;
2. от всяка от страните с 15 дневно писмено предизвестие, поради несполучима смя, изразявана се в непрекъснато или непрекъснато събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора и продължило повече от 3 месеца;
3. по решение на собственика или тчудра на вешно право на ползване, даи съгласието си друго лице да е потребител на топлинна енергия за стопански нужди в имота му; с 15 дневно писмено предизвестие;

4. от купувач - самостоятелен потребител с единмесечно писмено предизвестие;

5. от всяка от страните при прекратяване на юридическото лице или отпирване на производството по несъстоятелност - от датата на влизане в сила на съдебното решение за прекратяване или за отпирване на производството по несъстоятелност;

6. ако лицезията на продавача за производство или за пренос на топлинна енергия бъде прекратена или изменена така, че да не дава възможност за извършване на дейността, предмет на договора - от датата на влизане в сила на решението за прекратяване / изменение на лицезията.

(2) Договорите могат да бъдат прекратени от продавача с 15 дневно писмено предизвестие при забавяне плащането на дължимите от купувача суми с повече от два месеца след определенния срок за плащане.

Чл. 69. (1) В случай, че продавачът не изпълнява задължението си да доставя топлинна енергия с топлиносителя пара в договорените параметри, купувачът има право да кспрати писмено предупредение за отстраняването на неизпълнението.

(2) Ако продавачът не след изтичане на срока по писменото предупредение продължава да не изпълнява задължението си да предоставя топлинна енергия в договорените параметри, купувачът има право да прекрати договора с придвижване на вестното право на ползване.

Чл. 70. (1) Президентиите и уведомяват при продажбата на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат за адрес на купувача и на продавача.

(2) Срокът на предизвестията и уведомяванията започва да тече от момента на получаването им от страна на купувача или продавача, към който са отправени, при спазване на разпоредбите на ГЛК.

работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и след заплащане на топлинна енергия и заплащане на разходите по спиране и възстановяване на толоподаването.

(2) При прекратено толоподаване продавачът по искане на купувача го присъединява по реда на Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за толооснабдяването.

## ГЛАВА СЕДМА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 61. (1) Купувач - страна по договор за продажба на топлинна енергия за стопански нужди е собственик, титуляр на вещно право на ползване или наемател на имот, в който се ползва топлинна енергия за стопански нужди.

(2) Когато купувачът страна по договора за продажба на топлинна енергия за стопански нужди е наемател на толооснабдявания имот, собственикът или титулярът на вещно право на ползване представя предварително изрично съгласие пред продавача, друго лице да бъде купувач на топлинна енергия за определен срок. В този случай договорът за продажба на топлинна енергия за стопански нужди може да бъде сключен за срок, не по-дълъг от срока, за който е дадено съгласието.

Чл. 62. (1) За сключване на договор за продажба на топлинна енергия, купувачът подава заявление по образец, в което посочва данните и прилага съответните документи съгласно чл. 3, както и копия от нотариален акт, съдебно решение, удостоверение за наследяване, настанителна заповед и/или наеман договор и други документи, удостоверяващи правото на собственост, вещното право на ползване, наемното правоотношение и съгласието на собственика по чл. 61, ал.2.

(2) Въз основа на документите по ал.1, продавачът сключва договор с купувача за продажба на топлинна енергия за стопански нужди, открива и воли партида с абонатен номер.

(3) В случаите, когато документите по ал.1 се подават от плномоощник, той предоставя нотариално заверено изрично плномоощно в оригинал или копия на генерално плномоощно.

(4) Въз всички случаи листото, което подава документ/и пред продавача, представя документ за самоличност, а в случаите по ал.3 и оригинал на генерално плномоощно.

Чл. 63. (1) При реорганизация на учредения и организация или при преобразуване на търговски дружества, правоприемникът - потребител на топлинна енергия е длъжен да подаде заявление за несъставяне на посочените факти и обстоятелства в срок до 30 дни. Към заявлението купувачът прилага акта за правоприемство, след което се сключва допълнително споразумение към договора за продажба на топлинна енергия.

(2) При прехраняване правото на собственост или ползване, при промяна на наемното правоотношение или на лицето, за което е дадено съгласие по чл. 61, ал.2, се подава писмено заявление от лицето до продавача в срока по ал.1. Към заявлението се прилага акта за прехраняването или съответния документ, удостоверяващ посочените факти и обстоятелства, след което може да се сключи допълнително споразумение към договора за продажба на топлинна енергия.

(3) При смърт на купувача по договора - физическо лице, наследниците или лицето, придобило имота по силата на договор или по дарение, са длъжни в едномесечен срок писмено да уведомят продавача чрез подаване на заявление за промяна на партидата с приложено към заявлението копие от удостоверение за наследяване или съответно акт за собственост.

Чл. 64. (1) В случаите по чл. 63, ал.2 и 3, лицата посочват в заявлението си, че:

1. желаят да заместят купувача - страна по договора, като сключат допълнително споразумение към него;

2. желаят да сключат нов договор за продажба на топлинна енергия;

3. не желаят да са потребители на топлинна енергия - само за страда самостоятелен потребител.

(2) При отказ от толооснабдяване по чл. 64, ал.1, т.3, в заявлението лицето задължително посочва датата, на която ще осигури достъп за прехраняване на толооснабдяването.

(3) Лицата, които встъпят в правата на страна по договора за продажба на топлинна енергия, в заявлението си писмено декларират, че приемат условията по сключения договор и представят документи, удостоверяващи правата им, както и нотариално заверено споразумение на останалите наследници (собственици), приложени към заявлението.

Чл. 65. (1) Когато купувачът по силата на официален документ, издаден от компетентен орган,

ВАРНО С ОРГАНИЗАЦИЯ

материални шест или за живота и здравето на лица, купувачът е длъжен да уведоми незабавно продавача.

Чл. 14. (1) В случай, че купувачът иска да присъедини допълнителен топлинен товар за свои нужди към разпределителната си система, той е длъжен да подаде писмено заявление по образец до продавача. Към заявлението купувачът прилага документ за платена цена за проучване на присъединяването.

(2) Продавачът прави проучване за техническата възможност и целесъобразност и дава писмено становище за условията за присъединяване в едномесечен срок от датата на получаване на молбата за присъединяване на купувача.

(3) В случай, че присъединяването е технически възможно, двете страни подписват допълнително споразумение към договора за продажба, както и договор за присъединяване.

## РАЗДЕЛ II

### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, КОГАТО КУПУВАЧЪТ Е ПОТРЕБИТЕЛ, ПОЛЗВАЧ ТОПИЛНА ЕНЕРГИЯ С ТОЛЛОНОСИТЕЛ ВОДНА ПАРА

Чл. 15. Продавачът доставя на купувача количество топлинна енергия за съответната година, разпределено по тримесечия и месеци, максимални и минимални часови разходи, параметри на толоносителя и пренема вършат коледат в количества, договореност между страните и посочени в спецификация, която е неразделна част от договора за продажба.

Чл. 16. (1) Продавачът осигурява редовно и качествено снабдяване с топлинна енергия на обекта/ите на купувача съгласно категорията му, като поддържа в техническо изправност толопреносните мрежи и поддържа параметрите на толоносителя. Категорията на купувача, както и параметрите на толоносителя - нормални и гранични стойности, се посочват в договора.

(2) Продавачът не гарантира параметрите на толоносителя, когато купувачът ползва количества под минималния или над максималния часов разход и при възникване на непреодолима сила.

Чл. 17. (1) Купувачът представя на продавача писмено предложение за планираните минимални и максимални количества топлинна енергия за годината, разпределени по тримесечия и месеци, както и графика за потреблението и ремонтите, не по-малко от 60 дни преди началото на всяка календарна година.

(2) Графиките за спиране на толооснабдяването при извършване на ремонтни работи, реконструкция, ввеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, подлежащи на планиране от продавача или купувача, се посочват в спецификацията.

Чл. 18. (1) Купувачът има право да поиска изменение на договорното годишно количество топлинна енергия не по-късно от 20 септември на календарната година, когато изменението е с повече от 10 на сто от годишното количество.

(2) Купувачът има право да поиска от продавача преразпределение на договорените количества топлинна енергия по периоди не по-късно от 20 (двадесето) число на последния календарен месец от договорния период.

(3) Двете страни подписват допълнително споразумение към договора за продажба за изменението на договорените количества по ал.1 и ал.2.

(4) Изменения за изтекли договорни периоди не могат да се правят.

Чл. 19. (1) Купувачът може да използва резултати от определението и договора количество топлинна енергия в размер до  $\pm 10$  на сто за съответния отчетен период.

(2) При промяна на договорното годишно количество топлинна енергия, процентът по ал.1 се определя съобразно новото количество и е сила от момента на корекцията.

(3) Допустимите отклонения от договорения максимален или минимален часов разход се определят от страните в договора.

Чл. 20. (1) Купувачът има право на възражение за отклонения от договорените параметри и начислените количества топлинна енергия.

(2) Продавачът е длъжен в 3 - дневен срок да организира проверка и да отстрани причината, ако дефектите са в неговите съоръжения.

(3) За резултата от проверката се подписва протокол между страните.



## РАЗДЕЛ III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТВЪНЯТЕ, КОГАТО КУПУВАЧЪТ Е ПОЛЗАВАЦЪТ ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ С ТОПЛОНОСИТЕЛ ГОРЕЩА ВОДА

- Чл. 21. (1) Продавачът доставя в абонатната станция на купувача топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградните инсталации. Максималните количества на топлиноносителя, доставяни в абонатната станция, съответстват на топлинните товари на сградните инсталации.
- (2) Топлинна енергия за технологични нужди се доставя в съответствие със спецификациите, извадена част от договора.
- (3) Купувачът е самостоятелен потребител, когато ползва цялото количество топлинна енергия, доставено в абонатната станция.
- (4) Продавачът трябва да има готовност да достави топлинна енергия за отопление от 1 октомври до 30 април в зависимост от температурата на външния въздух. Продавачът е длъжен да включи отоплението на купувачите, когато брeдната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12°C и да изключи отоплението след завършване на отоплителния период при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12°C, като в двата случая се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7-10 дни.
- (5) Продавачът може да достави топлинна енергия за отопление извън периода по ал. 4 при наличие на техническа възможност и споразумение между страните.
- Чл. 22. (1) Купувачът има право да поиска проверка при нарушения в топлиноснабдяването. Продавачът е длъжен да извърши проверка в 3-дневен срок от получаване на сигнала. За резултатите от проверката се поддържа протокол между страните.
- (2) Продавачът е длъжен да нормализира топлиноподаването в срок до 4 (четири) дни от съставянето на протокола по ал. 1, ако причините за нарушенията в топлиноснабдяването се дължат на съоръженията на продавача или на отклонения в рeжжия на топлиноснабдяване.
- Чл. 23. Купувачът ползва топлинна енергия за стопански нужди в СЕС е длъжен да сключи писмен договор за продажба с продавача при спазване изискванията за измерване, отчитане и разпределяне на топлинна енергия, предвидени в Наредба № 16-3/4 от 06.04.2007 г. за топлиноснабдяването и в Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от "Топлофикация София" АД на потребител в град София.
- Чл. 24. При повече от един купувач на топлинна енергия в сградата, която не е станция-собственик, купувачите действат на продавача споразумителен протокол, с който се определя начина на разпределяне на топлинната енергия между тях. Купувачите могат да упълномощат лице, което да ги представлява пред продавача

## ДВАДА ТРЕТА ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

### РАЗДЕЛ I ОСНИ РАЗПОРЕДБИ

- Чл. 25. (1) Търговската измерване и отчитане на продажното на купувача количество топлинна енергия се извършва чрез средство за търговско измерване – топломер, монтиран на границата на собственост на споразуменията
- (2) Средствата за търговско измерване се доставят, монтират и ремонтират от продавача, който ги поддържа и отчита.
- (3) Отчитането на продажните количества топлинна енергия се извършва от продавача ежесмесно.
- Чл. 26. (1) Всички средства за търговско измерване, използвани за отчитане на доставяната по договора топлинна енергия, трябва да са приети и да са помонбрани по установения ред.

ВАРНО С ОРГАНЪТ



за топлинна енергия, на основание на чл. 86, ал. 1 от Закона за задължителния и договорите (ЗЗД), купувачът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на продавача.

(2) Купувачът изпада в забавяне по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане.

(3) При забавяне на плащането на дължимите суми с повече от два месеца след определения срок за плащане, продавачът има право след предварително писмено уведомяване да спре топлоподаването към обектите на купувача.

Чл. 50. (1) Когато за съответен договорен период купувачът използва топлинна енергия с топлоносител водна пара в количества извън рамките на определенения процент на допустимо отклонение, той дължи неустойка за използваната в по-малко топлинна енергия.

(2) Когато купувачът използва топлинна енергия с топлоносител водна пара под договорения минимален часов разход, количеството топлинна енергия за времето на отклонение се определя на база на договорения минимален часов разход.

Чл. 51. (1) В случаите, когато продавачът виновно не изпълни задълженията си да достави топлинна енергия с топлоносител водна пара в договорените количества и със съответните параметри по периоди, продавачът дължи неустойка за недоставената или доставената с влошени параметри топлинна енергия за времето от установяване на неизпълнението на договора до възстановяване на нормалното топлопоснабдяване.

(2) Продавачът плаща дължимата по ал. 1 неустойка в 30 – дневен срок от извършеното нарушение, въз основа на споразумителен протокол с купувача.

Чл. 52. (1) При ползване на топлинна енергия с топлоносител водна пара размерът на неустойката се определя от страните в договора за продажба на топлинна енергия.

(2) Страните могат да договорят и други неустойки за неизпълнение на договора за продажба на топлинна енергия.

Чл. 53. (1) Продължителността на работа на обектите на купувача на топлинна енергия с топлоносител водна пара с отклонения от договорените параметри се определя по монтираните регистриращи средства за измерване, одобрен за използване.

(2) Използваните количества топлинна енергия с топлоносител водна пара с отклонения от договорените параметри, както и причината за това се определят с двустранен протокол между страните.

Чл. 54. (1) Задълженията на купувачите - неправилни длъжници към продавача се събират по реда на чл. 237 от Гражданския процесуален кодекс (ГПК), на основание чл. 154, ал. 1 от ЗЕ и въз основа на извлечение от сметките на продавача.

(2) Когато платената от купувача сума не е достатъчна да покрие цялото задължение, се погасяват първо разликите, след това лихвата и накрая – главницата, като се започва от месеца с най-старо задължение.

## ГЛАВА ШЕСТА РЕД И УСЛОВИЯ ЗА СПИРАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл. 55. (1) Продавачът има право временно да спре топлоподаването на купувача без предварително уведомяване, когато:

1. е възникнала авария или с цел предотвратяване на авария;
2. има опасност за здравето или живота на хора или за околната среда;
3. съществува опасност за целостта на топлопреносната мрежа;
4. има опасност от нанасяне на значителни материални щети.

(2) Спирането на топлоподаването в случаите по ал. 1 продължава до отстраняване на причината, която го е наложילה, но не повече от 48 часа. Продавачът е длъжен да уведоми купувача по подходящ начин за причината и за продължителността на спиране на топлоподаването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на купувача при спиране на топлоподаването в случаите по ал. 1, с изключение на случаите при които аварията е настъпила по

(2) Купувачът е длъжен да опазва маркировките и целостта на пломбите на средствата за търговско измерване, поставени от продавача или оторизиран държавен орган.

Чл. 27. (1) Купувачът има право да поиска метрологична проверка на средствата за търговско измерване. Разходите за проверката са за сметка на купувача, когато констатираните отклонения са в границите на допустимите по стандарта.

(2) Проверката на средствата за търговски измервания не освобождава купувача от задължението му да заплати в срок начислената му топлинна енергия.

Чл. 28. (1) Когато при проверка, извършена от представител на продавача се установи неправилно или неточно отчитане и фактуриране на количествата потребена топлинна енергия, двете страни подписват протокол. В тези случаи продавачът е длъжен да коригира задължението на купувача за неправилно отчитаната топлинна енергия най-много до предния отчет на средството за търговско измерване (топломер).

(2) Страните по договора се уведомяват взаимно в случай, че е налице съмнение относно отчитането или фактурирането на количеството потребена топлинна енергия. Продавачът е длъжен в 5 - дневен срок да организира проверка по случая

Чл. 29. (1) Купувачът има право да получава информация за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция, както и за промените в цената на топлинната енергия.

(2) Продавачът и купувачът са длъжни да се уведомяват писмено за промени в установените договорни отношения между тях.

Чл. 30. (1) Купувачът или съответното упълномощено лице има право да съобщи на продавача за установени от него грешки, дефекти или други недостатъци в средствата за търговско измерване (топломер), собственост на продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира метрологична проверка на топломера по реда на Закона за измерванията в 5 - дневен срок от уведомяването. При повреда продавачът е длъжен да го замени в 5 - дневен срок от установяването.

(3) Продавачът организира и извършва проверка на средствата за търговско измерване по молба на купувача.

(4) Ако установените при проверката по ал. 2 грешки в измерването не излизат извън границите на допустимите съгласно стандарта за съответния уред, продавачът не преизчислява използваните количества топлинна енергия.

(5) Ако установените при проверката по ал. 2 грешки в измерването са по - големи от допустимите по стандарта, продавачът преизчислява продаденото количество топлинна енергия за периода след предходната проверка, но за не повече от 45 дни назад, освен ако времето на неточно или неправилно измерване може да бъде точно определено.

Чл. 31. При липса или при повреда на топломер, количеството топлинна енергия за сградата за съответния отчетен период се определя от продавача по изчислителен път на база средни стойности за съответната сграда, измерени при аналогични климатични условия и в съответствие с реда на потреблението на топлинна енергия.

## РАЗДЕЛ II КУПУВАЧ, ПОЛЗВАЩ ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ С ТОПЛОНОСИТЕЛ ВОДНА ПАРА

Чл. 32. (1) Параметрите на топлоносителя - водна пара се определят с договора за продажба на топлинна енергия и се отчитат с регистриращ контролно - измервателни уреди. Количеството на водната кондензат се измерва с разходомер.

(2) Купувачът има право да изключва контролно-измервателните уреди и средствата за търговско измерване.

Чл. 33. (1) При съмнение за повреда на средствата за търговско измерване (топломери, парометри и разходомери), купувачът е длъжен да уведоми продавача в срокот 24 часа.

(2) В срок от 48 часа от уведомяването, представител на продавача извършва проверка по сигнала и съставя протокол.

Чл. 34. (1) При повреда на средство за търговско измерване, количеството потребена топлинна енергия за изминалия от последното отчитане период се определя от страните с протокол по начин,



определен в договора за продажбата на топлинна енергия.

(2) Перриодът на определяне на топлинната енергия по реда на ал. 1 не може да е по-дълъг от един месец, считан от установяване на поредата.

(3) При повреда на разходомера за върнат кондензат, количеството му за намаляване от последното отчитане период се определя от страните с протокол.

Чл. 35. (1) Върнатият кондензат трябва да съответства на посоченото в договора количество и качество. Кондензат, който не отговаря по качество, се счита за неврънат.

(2) Продавачът е длъжен да контролира качеството на върнатия кондензат от купувачите.

Чл. 36. Купувачът има право при одобрение да получава информация за отчисления по средствата за търговско измерване количества топлинна енергия и върнат кондензат.

**ГЛАВА ЧЕТВЪРТА  
ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ**

Чл. 37. Продавачът е длъжен да образува цената на топлинна енергия по предвидените в ЗЕ ред, да я представя за утвърждаване в ДЖЕВР и да я публикува в средствата за масово осведомяване, както и в Интернет страницата си.

Чл. 38. (1) Месечната дължимка от купувача сума за топлинна енергия с топлоносител водна пара се определя въз основа на:

1. отчетното чрез средствата за търговско измерване количество топлинна енергия, намаляно с върнатото с кондензат количество топлинна енергия и цената, определена за 100% върнат кондензат;
2. върнатото количество кондензат по цена, предвидително обявена от продавача.

(2) Месечната дължимка от купувача сума за топлинна енергия с топлоносител гореща вода се определя по отчисленията чрез топломера топлинна енергия и действително гореща вода.

Чл. 39. (1) Купувачът на топлинна енергия с топлоносител водна пара извършва не по малко от едно текущо плащане през месеца на добруването и крайните плащане след изтичане на месеца въз основа на отчетната действителна консумация.

(2) Продавачът издава в срок до 5-е число на текущия месец фактура на купувача за количествата енергия:

1. аванс за текущия месец в размер на 50% от потребеното през предходния месец;
2. изравнителна сума за разликата между авансово начислената топлинна енергия и действително потребителна през предходния месец;

(3) Количеството топлинна енергия с топлоносител водна пара, действително потребено през съответния месец, както и количеството на върнатия кондензат, се установяват с протокол, подписан между продавача и купувача, след отчитане на средствата за търговско измерване в края на месеца.

Чл. 40. (1) Купувачът е длъжен да заплаща месечните дължими суми за топлинна енергия в срок до 20-тото на месца, следващ месеца на доставката, след получаване на издадена от продавача дължима фактура.

(2) Купувачът има право да предяви възражение за начислената сума за топлинната енергия в 15-дневен срок след срока за плащане. Подобените възражения след изтичане на срока не се разглеждат. Възраженията на купувача по размера на начислените суми не го освобождават от задължението за заплащането им.

Чл. 41. (1) Купувачът заплаща дължимата сума за топлинна енергия по един от следните начини:

1. в брой;
2. чрез директен превод (виртуелт);
3. чрез директен дебит.

(2) Продавачът и купувачът посочват банковите си сметки и определят начина на плащане в договора за продажба.

(3) При промени в начина на плащане и/или в банковите сметки страните се уведомяват писмено.

Чл. 42. (1) Продавачът е длъжен да издава на купувача индивидуален документ - фискален бонус за плащането от нето суми, с изключение на случаите на безкасово плащане.

(2) Когато купувачът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, при плащане се погасява най-старото задължение. Ако сумата не е достатъчна да покрие цялото задължение, погасяват се първо присъдените разноски, законната лихва и след това панвизитата. Како се започне от месеца с най-старо задължение.

(3) Плащането се счита за извършено на датата на поставяне на сумите в касите или по сметката на продавача.

Чл. 43. (1) В случай на грешки при отчитане и фактуриране на продадените количества топлинна енергия, купувачът и продавачът подписват двустранен констатиращ протокол.

(2) Дължимите и надлежните суми по ал. 1 се уреждат с изравнително плащане за периода. След издаване на действителни дебитни или кредитни известия. Когато купувачът е платил фактурите в повече от действително консумираната топлинна енергия, продавачът дължи на купувача обезщетение в размер на законната лихва върху надплатената сума от деня на поставянето ѝ по сметката на продавача до деня на възстановяването ѝ по сметката на купувача.

Чл. 44. Страните по договора за продажба на топлинна енергия могат да уговорят обезщетение съгласно Търговския закон. Закона за задълженията и договорите или Закона за особните залози за транзитиране изпълнеността на задълженията им по договора за продажба на топлинна енергия.

Чл. 45. (1) Продавачът има право да премира купувачи за консумирана топлинна енергия по ред, определен с решение на Съвета на директорите.

(2) Продавачът има право да предоставя данни за купувачи на трети лица по договор за събиране на дължими суми за топлинна енергия.

**ГЛАВА ПЕТА  
ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА**

Чл. 46. (1) Когато продавачът не уведоми купувачите на топлинна енергия с топлоносител гореща вода петнадесет дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недодадената топлинна енергия.

(2) Когато по предходната алинея продавачът не спазва уговорения срок за възстановяване на топлоподаването, той дължи неустойка в размер на стойността на недодадената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недодадената топлинна енергия се определя от продавача по изчислителен път за дните на нарушението, въз основа на определените стойности на доставяемата енергия в абсолютната степен на купувачите за предходен период, при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(3) Продавачът заплаща дължимите неустойки по ал. 1 и ал. 2 в срок до 30 дни от извършването на нарушението въз основа на споразумителен протокол, подписан с купувача или утвърден от продавача.

Чл. 47. Когато по вина на продавача повредите в топлопреносната мрежа с топлоносител гореща вода не са отстранени в срок до 48 часа от установяването им, той дължи неустойка в размер на стойността на недодадената топлинна енергия за периода на закъснение. Продавачът заплаща дължимата неустойка в срок до 30 дни от извършването на нарушението въз основа на споразумителен протокол, подписан с купувача или утвърден от продавача на следващия ден.

Чл. 48. (1) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен организирания режим на топлоосигуряването по реда на чл. 72 от ЗЕ при ограничаване или прекъсване на снабдяването с топлинна енергия за време, по-дълго от 48 часа на територията на цялата страна или на част от нея.

(2) Продавачът не носи отговорност и не дължи неустойка, ако предан изтичане на срока по чл. 48 е въведен организирания режим от органа по чл. 72 от ЗЕ.

(3) В случаите, при които аварията или дълготрайния недостиг са настъпили по вина на продавача, ал. 1 и ал. 2 не се прилагат.

Чл. 49. (1) При неизпълнение в срок на задълженията си да заплаща фактурните суми

**ВАРНО С ОРПИГНАЛА**

*(Handwritten signature)*



ТОПЛОФИКАЦИЯ  
СОФИЯ ЕАД

Топлина и топлик Енерги



## ОБЩИ УСЛОВИЯ

34

продажба на топлинна енергия за битови нужди

от "Топлофикация София" ЕАД на клиенти в град София

Топлофикация София ЕАД  
Централно управление  
Ул. "Братя Караджовци" №23В, 1400 София, България  
Тел: 0212 911 111, факс: 0212 912 41 43  
[www.tpsf.bg](http://www.tpsf.bg)



РИА

ВЯРНО С-ОРИГИНАЛА



**СЪДЪРЖАНИЕ**

I. ДЕФИНИЦИИ .....	3
II. ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ .....	5
III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА .....	6
IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА .....	8
V. УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПОСНАБДЯВАНЕТО .....	12
VI. ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ .....	13
VII. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ КЛИЕНТИТЕ В СЕС .....	14
VIII. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИЗРАВНИТЕЛНИ СМЕТКИ .....	16
IX. ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ И УСЛУГАТА ДИЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ .....	16
X. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ .....	20
XI. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗСКОЧВАНЕ, СТИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПОСНАБДЯВАНЕТО .....	22
XII. РЕД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТОПЛИТЕЛНИТЕ ТЕЛА, СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОНТРОЛНИ ПРИСОСОБИЕНИЯ .....	25
XIII. РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КЛИЕНТИ .....	26
XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ .....	27
ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗТОРЕБИ .....	31

Съставено на 15.05.2014 г. в гр. София, България

**ВЪРНА С ОПРИКАТА**

## I. ДЕФИНИЦИИ

Чл. 1. По смисъла на настоящите Общи условия :

1. "Абонатна станция" е уредба, чрез която се осъществява подаване, измерване, преобразуване и регулиране на параметрите на топлинната енергия от топлопреносната мрежа към клиентите.
2. "Битов клиент" е Клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за собствени битови нужди.
3. "Индивидуален разпределител на топлинна енергия за отопление" е техническо средство, по чийто показания се разпределя топлинната енергия, потребена от отоплителните тела в сградата. Показанията им са в относителни единици, които се коригират с фактори за оценяване в зависимост от вида на прибора и типа на отоплителното тяло. Индивидуалните разпределители служат само за определяне на дела консумирана топлинна енергия от всяко отоплително тяло като дял от общата консумация на топлинна енергия от сградата.
4. "Инсталация в сграда" или "сградна инсталация" е съвкупността от главните вертикални и хоризонтални разпределителни тръбопроводи, включително до отоплителните тела, както и съоръжения за разпределяне и доставяне на топлинна енергия от абонатната станция до имотите на клиентите. Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сграда, всеки от присъединителните топлопроводи е елемент на съответната инсталация в сградата.
5. "Инсталирана отоплителна мощност в имот" е сумата от мощностите на монтираните в жилището отоплителни тела.
6. "Небитов клиент" е Клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за небитови нужди.
7. "Отопителен период" е периодът от време, през който топлинната енергия се консумира за отопление.
8. "Отчетен период" е периодът от време между две отчитания на показанията на уредите за мерене за търговско плащане, контролните уреди и индивидуалните средства за разпределяне на топлинната енергия.
9. "Общ отопляем обем на сградата" е сумата от обемите на имотите на клиентите за обемите на помещениата от общите части на сграда етажна собственост (ЕСС), предвидени за отопление по проект.
10. "Отопителни тела" са тръбните отоплителни тела и шранг-лири, глиндрните отоплителни тела, плоските отоплителни тела и конвекторите, които са конструктивни елементи, служещи за отглеждане на топлина в помещениата чрез радиационен и конвективен топлообмен от постъпващи в тях топлоносители.
11. "Отопляем обем на имот" включва обема на всички собствени или ползвани от клиента помещения и съответните припдащи се части от общите части на сградата, предвидени за отопление по проект.

ВЯРНО С ОРГИНАЛА

67

12. "Отопляем обем на общините части" е сумата от обемите на помещенията от общинте части на СЕС, с предвидени по проекта отоплителни тела.
13. "Присъединени отоплителни тела" са отоплителните тела, които са физически свързани към сградната отоплителна инсталация.
14. "Сграда - стажната собственост (СЕС)" е своеобразна правна и социална общност, на която законът е предоставил да се самоуправлява и предоставява съвместна между собственост на поне две различни лица върху поне два обособени обекта в една сграда и собственост.
15. "Средства за отчитане на дяловото потребление на топлинна енергия" са реди, които са контролирани след средствата за търговско измерване на топлинна енергия.
16. "Средства за търговско измерване" са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на топлинна енергия.
17. "Сградите" са "Топофикация София" ЕАД, наричана за краткост в Общите условия "Продавач" и битовите клиенти на топлинна енергия наричани за краткост в Общите условия "Клиенти".
18. Система за автоматично регулиране на топлоподавателя в сградата е свързана от съоръжения за регулиране на температурния режим за отопление и вентилация и температурата на топлата вода за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция в съответствие с топлинните режими на сградата, присъединена към топлопреносната мрежа.
19. Метод на централно регулиране на топлоподавателя е начин за изменение на температурите и/или часовия разход на топлоносител при водните топлопреносни мрежи в зависимост от климатичните параметри и топлопотреблението на сградите.
20. "Непреодолима сила" са непредвидени и непредотвратими събития или комбинации от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на общите условия от КЕВР, включващи, но неограничавани се до: война, саботаж, въстания, революции, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свиняче, срутвания на земни маси, заедвания и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. Продавачът задължително оповестява Клиентите за възникнала непреодолима сила през средствата за масово осведомяване. Дружеството задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.
21. "Търговец" е лице, вписано в публичния регистър на МЕ по чл.139а от Закона за енергетиката (ЗЕ), което е избрано от клиентите в СЕС по реда на чл.139б от ЗЕ да извършва услугата дяловото разпределяне на доставената в сградата топлинна енергия.
22. "КЕВР" е Комисия за енергийно и водно регулиране.
23. "МЕ" е Министерството на енергетиката.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§1. За нередените с настоящите Общи условия въпроси се прилага действащото законодателство в Република България.

§2. Настоящите Общи условия са приети с Решение по Протокол № 7 от 23.10.2014 г. на Съвета на директорите на "Топофикация София" ЕАД и са одобрени с Решение № ОУ-1 от 27.06.2016 г. на КЕВР, на основание чл. 150, ал. 1 от Закона за енергетиката.

ВЪРНО СЪДЪРЖАНИЕ

(2) При промяна в насмното правоотношение, новият и предишният насмател са длъжни да подадат до Продавача в срока по чл. 12, т. 12 завеление за откриване или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи наличието или липсата на насмно правоотношение и декларация на собственика по ал. 1.

**Чл. 65. (1)** При промяна на титуляра на партидата поради смяна на Клиента в сградно-етажна собственост, новият собственик се задължава с всички сметки за имота, издадени след датата на промяна на собствеността.

(2) За уреждане на задълженията за топлинна енергия в имота между предишния и новия собственик или ползвател, в срока по чл. 12, т. 11 и т. 12:

1. новият собственик или ползвател може да поиска от Търговеца междинен отчет на средствата за дялово разделение срещу заплащане. За този имот изравнителната сметка, след отчитането на средствата за дялово разделение в СЕС, се изготвя по периоди въз основа на междинния отчет;

2. новият и предишният собственик или ползвател да подпишат и представят на Продавача и Търговеца нотариално заверен споразумителен протокол за плащането на изравнителната сметка по точка 1.

(3) Новият Клиент заплаща сумата от изготвената от Търговеца изравнителна сметка за имота след отчитането на средствата за дялово разделение в цялата СЕС.

(4) В случай, че новият и предишният собственик или ползвател не изпълнят действията по ал. 2 се прилага ал. 1.

**Чл. 66.** Продавачът и Клиентът са длъжни да се уведомяват взаимно за всички настъпили промени в техната идентификация, характеристиките на топлонаблюдавания имот и на сградата, както и в характера на ползване на топлинната енергия.

**Чл. 67. (1)** Всички предизвестия и уведомления, свързани с продажбата на топлинна енергия, следва да бъдат в писмена форма и се изпращат на адреса на Клиента и на Продавача.

(2) Сроктът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна съответно на Клиента или Продавача, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

**Чл. 68. (1)** При присъединяване на нов Клиент или на Клиент с прекратено топлонаблюдаване, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните топлопроводи и съоръжения към тях, Клиентът подава писмено заявление до Продавача, с което удостоверява, че е съгласен с клаузите на настоящите Общи условия.

(2) Завелението по ал. 1 се подава и от собственика или ползвателя, при промяна на собствеността или на правото на ползване на имота.

**Чл. 69.** Измененията на тези Общи условия подлежат на одобрение от КЕВР. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

**Чл. 70.** Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между Клиента и Продавача, а при непостигане на споразумение спорът се решава по съдебен ред.

Съставена в град София на \_\_\_\_\_ 2011 г. от \_\_\_\_\_

**ВАЖНО СЪОБЩЕНИЕ**

Съставена в град София на \_\_\_\_\_ 2011 г. от \_\_\_\_\_

24. "ГПК" е Граждански процесуален кодекс.

25. "ЗЕ" е Закона за енергетиката.

26. "ЗУЕС" е Закона за управление на етажната собственост.

27. "НТ" е Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлонаблюдаването.

28. Действително инсталлирана мощност на отоплителна инсталация" е сумата от инсталлираната мощност на отоплителните тела във всички имоти в сградата – етажна собственост.

29. "Представител на етажната собственост" е управителят, представителят на управителния съвет или упълномощено от етажната собственост лице.

30. "Проектна мощност на отоплителна инсталация" е мощността на вътрешната отоплителна инсталация, определена с инвестиционния проект на сградата.

## II. ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

**Чл. 2. (1)** Тези Общи условия уреждат реда и условията за продажбата на топлинна енергия между "Топлофикация София" ЕАД, ЕИК 831609046, със седалище и адрес на управление: град София, ул. "Ястребец" № 23Б и бившите Клиенти на топлинна енергия, присъединени към топлопреносната мрежа на територията на град София.

(2) "Топлофикация София" ЕАД извършва дейност по пренос и продажба на топлинна енергия на територията на град София въз основа на Лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-033-05/15.11.2000 год., нзм. с решение № И1-П-033 от 23.04.2007 год., нзм. с решение № И2-П-033 от 12.12.2011 год. на ДКЕВР (настоящо наименование КЕВР). "Топлофикация София" ЕАД е вписано от Комисията за защита на личните данни в регистъра на администраторите на лични данни под № 411.

**Чл. 3.** Тези Общи условия съдържат:

1. правата и задълженията на Страните;
2. условията за качество на топлонаблюдаването;
3. реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на количеството топлинна енергия;
4. отговорностите при неизпълнение на задълженията;

5. условията и реда за включване, прекъсване и прекратяване на топлонаблюдаването;

6. реда за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване и дялово разпределение или други контролни приспособления;

7. реда и сроковете за предоставяне и получаване от Клиентите на индивидуалните им сметки за разпределение на топлинна енергия по начин, удостоверяващ момента, от който тече срокът за възмездие.

Съставена в град София на \_\_\_\_\_ 2011 г. от \_\_\_\_\_

Съставена в град София на \_\_\_\_\_ 2011 г. от \_\_\_\_\_

## III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА

Чл. 4. Продавачът продава на Клиентите топлинна енергия в съответствие с тези Общи условия и условията при които е присъединена топлинна станция към топлопреводната мрежа.

Чл. 5. Продавачът се задължава:

1. да доставя на Клиентите топлинна енергия за отопление и климатизация в абонатните станции на сградите в периода от 1 октомври до 30 април, в зависимост от температурата на външния въздух, при условията на чл. 43, ал. 1;
2. да доставя на Клиентите топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване целогодишно в абонатните станции на сградите, с изключение на случаите, когато Клиентите в сградите не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по технически, икономически или други причини;
3. при възможност и по иррично писмено искане на собствениците или ползвателите на имоти в СЕС, присъединени към една доплатна станция или няколко самостоятелно отклонения, направено въз основа на решение, взето при условията на ЗУЕС или на Клиент в самостоятелна сграда, Продавачът може да предоставя топлинна енергия за отопление и извън периода по т. 1.
4. да поддържа съответствие между потребностите от топлинна енергия на сградите и топлинната енергия, постъпваща в абонатните станции с прилагане на избрания метод за централно регулиране на топлиноподаването.
5. да осигурява със системата за автоматично регулиране на топлиноподаването в сградата температурен режим за отопление и за вентилация за поддържане на предвидените по проект температури в отопляваните помещения с допустимо отклонение максимум 1,5 С.
6. да осигурява със системата за автоматично регулиране на топлиноподаването в сградата температурен режим за битово горещо водоснабдяване за поддържане на температурата на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55 С на изхода от подгрявателния котел в сградата инсталация.
7. да определя за всяка сграда температурен режим за отопление, за вентилация и за битово горещо водоснабдяване.
8. да извършва настройка на абонатните станции в съответствие с действително инсталираните топлинни товари на сградните инсталации.
9. да проверява и промобира регулиращите уреди и средствата за търговско измерване в абонатните станции.
10. да заплаща електроенергийна енергия, използвана от съоръженията в абонатната станция.

11. да води отчетен картон за ежесечно отчитане на показанията на топломера и общия водомер за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция.

(2) Клиентът предоставя пред Продавача за преглед и информативни оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото му на собственост или право на ползване върху имота.

(3) Всяки документи, с изключение на тези по ал. 2 и декларацията от собственика по чл. 64, се предоставят като копие на Продавача.

Чл. 61. (1) При промяна на собствеността или на правото на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача в срока по чл. 12, т. 11 и т. 12 заявление за откриване, промяна или закриване на партията по образец, като се прилага съответно чл. 60.

(2) Ако предишният собственик или ползвател в случаите по ал. 1 не закрие партията си, Продавачът събира дължимите суми от него до откриване на партията на новия собственик или ползвател, съобразно предоставения акт за собственост или ползване.

(3) Продавачът може да открие партията въз основа на документ, удостоверяващ собствеността или правото на ползване на имота на новия собственик или ползвател, при неизпълнение от Клиент на задължението му по чл. 12, т. 11 и т. 12.

(4) При промяна на партията, предишният и новият собственик уреждат помежду си всички задължения за топлинна енергия, за което предоставят на Продавача нотариално заверен споразумителен протокол. При липса на споразумителен протокол, новият собственик се задължава с всички дължими суми за топлинна енергия, възникнали след датата на смяната на собствеността.

(5) При промяна на собствеността или правото на ползване, предишният и новият собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от Продавача справка за всички дължими суми за топлинна енергия към момента на промяната.

Чл. 62. (1) Клиент, който напусна семейното жилище по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, е длъжен да уведоми писмено Продавача, в срока по чл. 12, т. 11, като подаде заявление за промяна на партията.

(2) В случаите, когато имотът се ползва от повече от един Клиент, Продавачът открива партията на всички Клиенти въз основа на споразумителен протокол за разпределяне на топлинната енергия за имота.

Чл. 63. (1) При смърт на Клиент - физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка или по дарение, са длъжни да уведомят писмено Продавача в срока по чл. 12, т. 12, чрез подаване на заявление за промяна на партията.

(2) В случаите по ал. 1, Продавачът променя партията на името на наследника или на сина от наследниците, по писмено споразумение между тях, или на името на лицето, придобило собствеността на жилището на друго основание. При липса на споразумение между наследниците, Продавачът открива партията на всички наследници, отговарящи съобразно наследственото им право за наследници.

Чл. 64. (1) Клиент по силата на тези общи условия може да бъде и друго лице – ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.

ВАРНО СОРТИРАНА



6. заявления от Клиентите по образец с идентифициращите данни на топлопосаждените имоти в СЕС;

7. протоколи от решение на Общо събрание на стажната собственост, който отговаря на изискванията на ЗУЕС, ЗЕ и НТ, за:

- 7.1. присъединяване към топлопреносната мрежа;
- 7.2. безвъзмездно предоставяне на помещение за абонатна станция;
- 7.3. избор на лице по чл. 139а от ЗЕ за извършване на дялово разпределение;
- 7.4. избор на упълномощения представител на Клиентите;
- 7.5. отопление на общите части на сградата;
- 7.6. избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от топлопреносното предприятие за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция.

8. копие от договор за извършване на услугата "дялово разпределение" на топлинна енергия между Клиентите в СЕС и лицето по чл. 139а от ЗЕ, сключен на основание чл. 140, ал. 5 от ЗЕ.

9. договор за присъединяване на сградата на основание чл. 31, ал. 3 от НТ.

10. копие от договор с асоциацията по чл. 151, ал. 1 от ЗЕ.

б) за Клиентите:

1. заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида;
  2. протоколи от извършени от Продавача проверки;
  3. декларация по чл. 64, ал. 1 от собственника на имота и споразумителен протокол по чл. 65, ал. 2, т. 2;
  4. заявление по чл. 70;
  5. писмени допълнителни споразумения по чл. 150, ал. 3 от ЗЕ.
- (2) Въз основа на документите по ал. 1, Продавачът открива и води партида с абонатен номер за всеки имот и потребителски номер за Клиента.
- (3) В случаите, когато документи по ал. 1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена.
- (4) Във всички случаи лицето, което подава документ и до Продавача, представя и документ за самоличност.

**Чл. 60.** (1) При подаване на заявление за откриване или промяна на партида Клиентът следва да представи на Продавача идентифицираща информация и документи, легитимираща заявителя като Клиент по смисъла на настоящите общи условия, в това число документ за собственост/документ удостоверяващ правото на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем, заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 64, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследяване, установления на съдебни изпълнения за възлагане на недвижими имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).

11.11.2019 г. 11:00 ч. 11.11.2019 г. 11:00 ч. 11.11.2019 г. 11:00 ч. 11.11.2019 г. 11:00 ч.

ВАЖНО С ОРГИНАЛА

12. да води досие за повреди и за параметрите на настройка на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата, в което се отразява причината за промяна на параметри от първоначалната настройка.

13. да определи ежемесечно технологичния разход на топлинна енергия в абонатната станция.

14. да предоставя информация на Клиента за:

- а) намислените количества топлинна енергия и за начина на нейното разпределение;
- б) действителна цена на топлинната енергия и за цените на предоставяните услуги, свързани с лицензионната дейност;
- в) параметрите на настройка на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата, в т.ч. използване на възможността за намаление на потреблението през нощта, при поискване.
15. да уведомява писмено Клиентите, в случаите когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата спадне под 50 % от проектния отоплителен товар на сградата, като им разяснява и проитичащите от това последиствия.

16. да уведомява писмено Клиентите, в случаите когато топлинният товар за битово горещо водоснабдяване в сградата е намален с над 50 % от проектния товар на сградата, като им разяснява и проитичащите от това последиствия.

17. да обяви по подходящ начин в клиентските центрове, касите на продавача и на интернет страницата си:

- а) телефонни номера за информация и подаване на жалби и сигнали във връзка с продажбата на топлинна енергия на Клиентите;
- б) местонахождение на клиентските центрове и касите на продавача;
- в) начини и срокове за плащане на топлинната енергия;
- г) услуги и цени, които Продавачът предоставя;
- д) цените на топлинната енергия - до 5 (пет) работни дни след утвърждаването им;
- е) избрания метод на централно регулиране на топлоподаването, включително термохидравличния режим на топлопреносната мрежа;
- ж) месечен отчет за спазване на термохидравличния режим на топлопреносната мрежа, допуснатите отклонения и причините за това.

18. да уведомява Клиентите 15 дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване или на интернет страницата си, за началото и продължителността на ограничаването и/или спирането на снабдяването с топлинна енергия поради извършване на ремонтни работи, реконструкции, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

19. да разглежда и разрешава проблеми по подадени от Клиента писмени жалби, сигнали и заявления в срока по чл. 55, ал. 2.

50. да пази поверителността на личната информация на Клиентите и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на приложимото законодателство.

21. да съхранява за срок от 5 години данните, свързани с разплащанията.

22. да запазва цена за ползване на присъединителен топлопровод и абонатна станция, нагледени от клиентите, чиято собственост не е прекъсвана на Продавача.

**Чл. 6. Продавачът има право:**

1. на достъп до имотите на Клиентите и до обитите части на сградите за монтиране, проверка и отчитане на средствата за търговско измерване, включително и на средствата за дялово разпределение, както и за поддръжка, ремонт или подмяна на други съоръжения, собственост на Продавача, разположени в имотите на Клиентите.

2. да събира и обработва, както и да предоставя в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, лични данни с оглед продажбата на топлинна енергия, включително и за целите на събиране на дължими от Клиента суми към "Топлофикация София" ЕАД.

3. да прекъсва или ограничава топлооснабдяването на Клиентите при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство.

#### IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

**Чл. 7. Клиентът има право да:**

1. изиска спазването от Продавача на всички срокове съгласно тези Общи условия;

2. бъде своевременно уведомяван за ограничаването и/или спирането на снабдяването с топлинна енергия от Продавача в случаите и по реда на тези Общи условия;

3. възрази пред Продавача за отклонения от температурите в отопляваните помещения, предвидени с проекта, извън допустимите отклонения определени по чл. 5, т. 5, с изключение на случаите по чл. 40, ал. 2.

4. получава информация от Продавача за изчислените количества топлинна енергия в абонатната станция, начина на нейното разпределение и валиснените му количества топлинна енергия;

5. получава информация за действащите цени за топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги;

6. участва лично или чрез упълномощен представител при отчитането на средствата за търговско измерване в абонатната станция, като при съмнение в изправността им може да поиска проверката им;

7. участва лично или чрез упълномощен представител при отчитането на средствата за дялово разпределение - индивидуални (апартаментни) топломери и водомери, контролни топломери и водомери за общо горещо водоснабдяване (БТВ) и индивидуални разпределителни на топлинна енергия за отопление, като при съмнение в изправността им може да поиска проверката им от Продавача или лицето, вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ, избрано от клиентите в СЕС за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия.

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателствата, ако клиентът разполага с такива.

5. да е подписана от клиента или от упълномощен негов представител.

**Чл. 55. Продавачът приема, заявжда и отговаря на жалби, предложения и сигнали по ред, начин и срокове в съответствие с настоящите Общи условия.**

(2) Продавачът е длъжен да отговаря на попълнените жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 15 (петнадесет) работни дни, а в случаите, когато е необходима проверка на място или чрез Търговеца, извършващ дяловото разпределение - в срок от 30 (тридесет) дни.

**Чл. 56. (1) Продавачът разглежда и решава в предвидения срок постъпващите заявления, жалби, предложения и сигнали на Клиенти, свързани с прилагането на настоящите Общи условия, отнема на средствата за търговско измерване в абонатната станция, прилаганите неки на топлинна енергия и данните на Клиента, качеството на топлооснабдяване, както и други случаи, касаещи доставката, потреблението и заплащането на топлинна енергия.**

(2) Възражения на Клиента, свързани с разпределението на топлинната енергия, могат да се подават и към Търговеца, извършващ услугата „дялово разпределение“.

**Чл. 57. В случай, че Клиентът не е уведомил Продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.**

#### XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

**Чл. 58. Клиентите се идентифицират по следния начин: с прите имена, адрес на обслужване и/или адрес за кореспонденция, телефон, и/или електронен адрес. Най-ранното на други идентификационни данни може да се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако Клиентът доброволно е подписал декларация за предоставяването им.**

**Чл. 59. (1) Продавачът е длъжен да съхранява копия от следните документи, изготвени от него или предоставени от Клиентите, при откриването на партида:**

а) за сградата;

1. разрешение за ползване на сградата;

2. заявления по образец - за разрешаване присъединяването на сградата към топлопреносната мрежа на Продавача;

3. разрешение за ползване на външно топлозахранване и абонатна станция;

4. акт за готовност за друкане в експлоатация на инсталациите за отопление и битово горещо водоснабдяване в абонатната станция;

5. актове по образец за разпределение на отопляваните обеми на помещениите в отделилите имоти.

ВАЖНО СЪРТИФИКАЦИЯ

### ХІІ. РЕД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТОПЛителНИТЕ ТЕЛА, СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОНТРОЛНИ ПРИСПОСОБЕНИЯ

**Чл. 51.** (1) Клиентът е длъжен да осигури на Продавача фактически достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за времето от 8 до 20 ч. за:

1. отчитане на средствата за търговско измерване;
2. извършване на ремонтни работи;
3. проверка и настройка на съоръженията;
4. включване и изключване на отоплителната и топловодната инсталации;
5. контролни дейности.

(2) Клиентът е длъжен да осигури по всяко време на Продавача фактически достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за случаите по чл. 44, ал. 1.

**Чл. 52.** (1) Клиентът е длъжен да осигури на Продавача и/или Търговеца достъп до имота си за:

1. отчитане и контрол на средствата за индивидуално измерване и разпределение на топлинната енергия;
2. проверка и контрол на състоянието на отоплителните тела;
3. действия, свързани с правилната експлоатация на сградните инсталации;
4. спиране при неплащане на дължимите суми за повече от два месеца;
5. спиране на топлоснабдяването.

(2) Продавачът и/или Търговецът могат да поискат проверка в имота на Клиента в интервала от 8 до 20 часа.

(3) В случаите по ал. 1, т. 1, т. 3, т. 4 и т. 5 Продавачът и/или Търговецът отправят писмено уведомление със срок не по-малък от 3 (три) работни дни преди датата за осигуряване на достъп, като се уточни интервалът от време – преди или след обяд. Представителят на Продавача и/или Търговеца се легитимират със служебна карта.

### ХІІІ. РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КЛИЕНТИТЕ

**Чл. 53.** При незаплатение на задълженията от страна на Продавача, Клиентът има право на възмъжение чрез заявление, сигнал или жалба.

**Чл. 54.** Заявлението, сигналът или жалбата трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да е написана на български език;
2. да са посочени името и адресът на клиента;
3. да е посочено в какво се състои искането;

8. уведоми Продавача за нарушения на топлоснабдяването в сградата, както и при опасност от напасане на материални щети на топлопреносната мрежа, сгради, съоръжения или на други Клиенти.

**Чл. 8.** (1) Клиентът има право да поиска проверка на настройката на режима на работа на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата. Продавачът е длъжен да извърши проверка и да състави протокол за резултатите от нея в срок до 2 (два) работни дни от получаване на искането. Протоколът от проверката се подписва от Страните.

(2) Продавачът е длъжен да нормализира и да промени настройката на режима на работа на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата в срок до 2 (два) работни дни от съставянето на протокола по ал. 1, ако има необходимост от това.

(3) Клиент в самостоятелна сграда или клиенти в СЕС, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, с взето решение на Общото събрание на собствениците по реда на ЗУЕС, могат да поискат ограничаване мощността на абонатната станция с технически средства в рамките на допустимите технически ограничения при дългосрочно намаляване на топлопотреблението спрямо проектното и/или доказано намаляване на топлинната мощност на сградата вследствие предприети мерки за подобряване на енергийната ефективност на сградата и/или реконструкция на възрешните отоплителни инсталации. Продавачът извършва настройката в срок до 4 (четири) работни дни от датата на искането.

**Чл. 9.** (1) Клиент в самостоятелна сграда или клиентите в СЕС, с решение на Общото събрание на собствениците, притежаващи най-малко две трети от собствеността в сградата, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, имат право да се откажат от ползване на топлинна енергия за отопление и/или за горещо водоснабдяване за имотите и да поискат прекратяване на топлоснабдяването за отопление и/или горещо водоснабдяване от тази абонатна станция или от нейното самостоятелно отклонение.

(2) В случаите по ал. 1 Клиентите подават писмено заявление пред Продавача за прекратяване на топлоснабдяването към което прилагат решението на Общото събрание на собствениците в СЕС. До датата на прекратяване на топлоснабдяването лицата по ал. 1 са Клиенти на топлинна енергия.

(3) Продавачът е длъжен да извърши исканото прекратяване в срок до 15 дни след постъпване на заявлението по ал. 2.

**Чл. 10.** (1) При въведена система за дялово разпределение Клиент на топлинна енергия в СЕС няма право да прекрати, за целия или за част от имот си, подаването на топлинна енергия към отоплителните тела чрез физическото им отглеждане от сградната инсталация, съгласно чл. 153, ал. 5 от ЗЕ.

(2) Клиентите в СЕС, които спират топлоподаването към отоплителните тела в имотите си чрез монтирани термостатни радиаторни вентили, остават Клиенти на топлинната енергия, отпадна от сградната инсталация и от отоплителните тела в общите части на сградата, съгласно чл. 153, ал. 6 от ЗЕ.

ВАРНОС ОРГИНИАЛА

Чл. 11. Клиентите имат право само след предварително писмено съгласуване с Продавача да извършват промени:

1. в отклоненията от средната инсталация в отделен индивидуален имот въз основа на проектно – техническо решение от правоспособно лице.

2. в общите части на сградната инсталация за отопление и гореща вода въз основа на проектно решение на правоспособно лице и след предварително писмено съгласие на собствениците или титуляри на право на ползване на имотите в сградата, дадено при условията на ЗУЕС.

Чл. 12. Клиентът е длъжен да:

1. заплаща дължимите суми за топлинна енергия и дъгово разпределение в сроковете и по начина, определени в тези Общи условия;

2. осигурява на Продавача постоянен достъп до сградата и до помещението на абонатната станция;

3. осигурява на Продавача при необходимост, свързана с изпълнение на задълженията му, достъп до помещениата, отоплителните тела и средствата за дъгово разпределение в своя имот;

4. не допуска ползване на топлинна енергия преди топломера и директно ползване на топлоносител от абонатната станция и сградната инсталация;

5. не включва самостоятелно в действие сградна инсталация или част от нея и да не допуска включването на нови клиенти на топлинна енергия, без да е получил писмено разрешение от Продавача;

6. не манипулира средствата за дъгово разпределение на топлинна енергия;

7. не извършва неправомерен демонтаж на отоплителните тела с монтирани вътрешни спирателни вентили на изхода;

8. не пречиства, ремонтира или да замени елементите на средствата за търговско измерване на топлинната енергия, вкл. и в абонатната станция;

9. не сменя самостоятелно или поврежда средствата за търговско измерване и средства за дъгово разпределение, знак, стикер, пломба или друго контролно приспособление, поставени от длъжностно лице;

10. изпълнява дадените от Продавача или Търговеца предписания, дадени в рамките на неговата компетентност вкл. за уреди, подлежащи за метрологична проверка – контролни и апартаментни топломери и водомери, собственост на Клиента.

11. да уведоми Продавача в 30 (тридесет) дневен срок в писмена форма за всяка промяна, свързана с данните, с които се индивидуализира пред Продавача или със собствеността или други основания, на които Продавачът доставя топлинна енергия за обекта, вкл. при използване или предоставяне на имота ся или на част от него за извършване на стопанска дейност;

12. при придобиване на топлоносител имот или на вещи права върху такъв имот да поиска в 30 (тридесет) дневен срок от придобиване на собствеността или вещните права от Продавача да му бъде открита партия.

Чл. 48. (1) Преди спиране на топлообediaването, пореди забавяне на плащането с повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2, Продавачът връчва лично на Клиента или изпраща с обратна разписка 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление.

(2) Писменото уведомление задължително съдържа данните на Клиента, абонатния му номер, адреса на топлообediaването/ имотът/, размера на плащаните дължими суми, начислените лихви и срока, в който следва да се изплати сумите, както и датата и времето, през което Клиентът е длъжен да осигури достъп до отоплителните тела в имота или до абонатната станция за спиране на топлообediaването.

(3) Срокът за плащане, посочен в уведомлението по ал. 2, не може да бъде помалък от седем дни, считано от датата на получаването му;

(4) В случай, че Клиентът не изпълни задължението си в срока по ал. 3, Продавачът, след изтичане на срока по ал. 1, спира топлообediaването, съобразно посоченото в уведомлението, чрез:

1. прекъсване на връзката на отоплителните тела и диницата за горещо водоснабдяване от общите сградни инсталации;

2. прекъсване на инсталациите на имота със сградната инсталация в колекторния възел при сградни с апартаментно захранване и отпигване на топлинната енергия.

Чл. 49. (1) Когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата е намален с повече от 50 (петдесет) на сто от проекцията за сградата и количеството на енергията, отделена от сградната инсталация, е по-голямо от количеството на енергията за отопление на имотите и/или топлинният товар за битово горещо водоснабдяване е намален с повече от 50 (петдесет) на сто от проекцията за сградата, Продавачът призова чл. 78 от НТ и изпраща писмено уведомление до Клиентите и Търговеца.

(2) Продавачът връчва уведомлението по чл. 78 от НТ на уълномощения представител на Клиентите в СЕС и/или го поставя на подходящо място в сградата. Уведомлението следва да отговаря на изискванията на чл. 78, ал. 3 от НТ.

(3) Топлообediaването на СЕС може да не бъде прекратено, когато в едномесечен срок Клиентите на топлинна енергия декларират писмено пред Продавача, с протокол от решение на Общото събрание, че желаят да останат клиенти при променените условия на намален топлинен товар.

Чл. 50. (1) Възстановяване на спирано топлообediaване за отопление и/или горещо водоснабдяване в случаите по чл. 48, ал. 1 се извършва от Продавача по писмено искане на Клиента в срок до 2 (два) работни дни след отстраняване на причината, която го е наводила и заплащане на дължимите суми за доставена топлинна енергия, ако има такива.

(2) Възстановяването на спирано топлообediaване към имотите се извършва от Продавача срещу заплащане на разходите по спиране и възстановяване на топлообediaването.

(3) При спирано топлообediaване на имота, динието остава Клиент на топлинната енергия, отделена от сградната инсталация и от отоплителните тела в общите части на сградата и заплаща на Продавача сума за тази топлинна енергия.

(4) При прекратено топлообediaване на сградата, топлообediaването се възстановява след изпълнение на изискванията за присъединяване на клиенти по реда на НТ.

ВЪРХОС ОПТИМАЛНА

Чл. 46. (1) Продавачът има право да спре топлинна енергия повече от два месеца писмено предупредение, когато:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2;
2. Клиентът не осигурява достъп на дължостни лица на Продавача до имота си, а когато е самостоятелен Клиент - и в абонатната станция, като неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели, които не са служители и не са на граждански договор при Търговеца или Продавача;
3. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция от Клиент или по причина, свързана с него.

(2) Клиентът е длъжен да осигури достъп на Продавача до имота си за спиране на отоплението и ползването на гореща вода, когато не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след определяния срок за плащане.

(3) Продавачът има право да спре топлинна енергия в имот, чийто собственик или ползвател не е открил паргида на свое име в срока по чл. 12, т. 12, както и в случаите, когато няма известен собственик или ползвател на имота.

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление в отделен имот се извършва чрез прекъсване на връзките между отоплителните тела и отклоненията към общата сградна инсталация, като на отклоненията не трябва да има спирателни кранове.

(5) Спиране на подаването на топлинна енергия за горещо водоснабдяване се извършва чрез прекъсване на връзките за горещо водоснабдяване към съответния имот, като на връзките не трябва да има спирателни кранове.

Чл. 47. (1) Продавачът има право да спре напълно или частично подаването на топлинна енергия на неправомерно присъединен Клиент или на лице, което ползва топлинна енергия без да е Клиент на Продавача.

(2) В случай, че Клиентът не отстрани извършено нарушение по ал.1 в определен от Продавача срок, Продавачът има право да прекрати топлинна енергия с предварително писмено предупредение.

(3) Прекъсване на подаването на топлинна енергия за СЕС се извършва в абонатната станция или в нейно самостоятелно отклонение.

(4) При спиране, прекратяване и възстановяване на топлинна енергия, Продавачът съставя протокол.

Чл. 48. (1) Преди спиране на топлинна енергия, поради забавяне на плащането с повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2, Продавачът връчва лично на Клиента или изпраща с обратна разписка 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление.

(2) Писменото уведомление задължително съдържа данните на Клиента, абонатния му номер, адреса на топлинна енергия/ имотът/, размера на неплатените дължими суми, начислените лихви и срока, в който следва да се изплатят сумите, както и датата и времето, през което Клиентът е длъжен да осигури достъп до отоплителните тела в имота или до абонатната станция за спиране на топлинна енергия.

Чл. 13. (1) Клиентите в СЕС са длъжни да избягат лицето от етажната собственост, което да:

1. получава и предоставя на Клиентите в СЕС общата и индивидуалните изравнителни сметки за дялово разпределение на доставената в сградата топлинна енергия;
2. получава от търговеца уведомление за датите на отчет на уредите за дялово разпределение и да информира другите клиенти в СЕС;
3. подписва протокол за неосигурен достъп в датите за отчет от отделни Клиентите в СЕС.

(2) Клиентите в СЕС са длъжни да избягат лице от етажната собственост, което да бъде инсталирано и обучено от Продавача за доплащане на сградната инсталация, както и за действията при аварийни ситуации. Това лице пази и съхранява и ключ от помещението на абонатната станция.

(3) Изборът на лицата по ал. 1 и ал. 2 се удостоверява пред топлопреносното предприятие с протокол от общото събрание на етажната собственост, свикано и проведено съгласно изискванията на ЗУЕС. Присъствалите на общото събрание собственици или титулярни на право на ползване в СЕС, съответно ръчно изписват трите си имена в протокола и го подписват.

(4) Клиентите в СЕС са длъжни да опазват целостта на съоръженията в абонатната станция, собственост на Продавача. При повреда, извършена от Клиентите или при липса на елементи от съоръженията по вина на Клиентите, същите ги възстановяват за своя сметка.

#### V. УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл. 14. (1) Продавачът е длъжен да осигурява на Клиентите качествено снабдяване с топлинна енергия, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества топлинна енергия в абонатната станция на сградата;

2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването;

3. качество на търговските услуги.

(2) Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на топлинна енергията, утвърдени от КЕВР.

(3) Продавачът е длъжен през отоплителен период да подава топлинна енергия с параметри на топлоносителя при водните топлопреносни мрежи, като спазва обявения график на температурата на топлоносителя в съответствие с привежданата външна температура и поддържането на температурата на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55 С на изхода от подгрявател към сградната инсталация.

(4) Продавачът е длъжен през неотоплителен период да подава топлинна енергия с параметри на топлоносителя при водите топлопреносни мрежи, в съответствие с поддържането на температурата на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55 С на изхода от подгрявател към сградната инсталация.

ВЪРХУ С ОРИГИНАЛА

68

(5) Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране на абонатната станция да осигурява топлоподаването в сградата в съответствие с топлинните товари за отопление, вентилация и битово горско водоснабдяване.

**Чл. 15. (1)** За да осигури непрекъснато и ефективно топлооснабдяване на Клиентите Продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа исправност топлопреносните мрежи и абонатните станции;
2. поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно хидравличния режим и температурния график на топлопреносната мрежа;
3. отстранява повредите в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа след спиране на топлоподаването;
4. отстранява повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция свързани с преминаването на ръчен режим на управление в срок до 5 (пет) работни дни след установяване на автоматичния режим на управление.

(2) Разходите за отстраняване на повредите са за сметка на Продавача, с изключение на случаите, когато присъединителният топлопровод и абонатната станция са изградени от Клиентите и Продавачът заплаща цената за покриване на сградата.

(3) Когато поради вида на повредата, сградата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, т. 3. Продавачът задължително уведомява Клиентите за срока на отстраняване и при необходимост предлага възможна на ограничителен режим на топлоподаването.

(4) Когато поради вида на повредата сградата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, т. 4. Продавачът задължително уведомява Клиентите за срока на отстраняване на повредата.

**Чл. 16.** Клиентите са длъжни да поддържат в техническа исправност сградните инсталации за отопление и топла вода след границата на собственост на съоръженията в сградата.

#### VI. ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

**Чл. 17. (1)** Търговското измерване и отчитане на топлинната енергия се извършва чрез средство за търговско измерване – топломер, монтиран в абонатната станция на границата на собственост.

(2) В случаите, когато топломерът е монтиран на място, различно от границата на собственост, показанието му се коригира с технологичните разходи на топлина за участъка между границата на собственост и топломера.

(3) Топломерът в абонатната станция е собственост на топлопреносното предприятие.

(4) **Чл. 18. (1)** Клиентът в СЕС е длъжен да има средства за далово разпределение на топлинната енергия в нмота си - индивидуални топломери или индивидуални разпределители заедно с регулиращата апаратура, монтирани на всички отоплителни тела, както и водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горско водоснабдяване към нмота му.

#### XI. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

**Чл. 43. (1)** Продавачът е длъжен да осигури възможност за отпониране на нмотите на Клиентите, при условията на чл. 5, т. 1, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12 С и/или да изключи отоплението в края на отоплителния период при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12 С, като и в двата случая се съобразява с метеорологичната прогноза за следващите 7-10 дни.

(2) Редът и последователността на включване на отделните сгради Клиенти/ се определя от Продавача.

**Чл. 44. (1)** Продавачът има право временно да спре топлооснабдяването без предварително уведомяване на Клиента, когато:

1. е възникнала авария или с цел предотвратяване на авария;
2. има опасност за здравето или живота на хора или за околната среда;
3. съществува опасност за целостта на топлооснабдителната система;
4. има опасност от нанасяне на значителни материални щети на топлооснабдителната система или на други Клиенти.

(2) Спирането на топлооснабдяването в случаите по ал. 1) продължава до отстраняване на причината, която го е наложила, но не повече от 48 часа. Продавачът е длъжен да уведоми Клиентите по подходящ начин за причината и продължителността на спиране на топлооснабдяването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на Клиентите при спиране на топлооснабдяването в случаите по ал. 1, с изключение на случаите, при които аварията е настъпила по негово вина.

(4) Когато Продавачът не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, той уведомява Клиентите в подходящ срок и начин в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

**Чл. 45. (1)** Продавачът има право временно да ограничи или да спре топлоподаването на Клиент/и поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, възстановяване в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) Продавачът е длъжен да уведоми Клиентите 15 (петнадесет) дни предварително, премено и на интерес странциата си или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на ограничаването и спирането по ал. 1.

(3) В случая, при които по причина извън Продавача не се създа началото на спирането на топлооснабдяването по ал. 2. Продавачът е длъжен да уведоми Клиентите 3 (три) дни предварително за началото на новия срок.

ВРЪЩО СЪРТИКАЛА



(3) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок до 5 (пет) работни дни, в следствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи неутежко на всеки клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

**Чл. 40.** (1) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлооснабдяването, с изключение на случаите, когато възвръщането на ограничителен режим на топлооснабдяването е по негова вина.

(2) Продавачът не носи отговорност за понижение на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

1. в сградните отоплителни инсталации е установена повреда или са извършени отклонения от проекта;
2. Клиентът е възпрепятствал топлоподаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;
3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по които е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;
4. наличие е непреодолима сила;
5. отопляемите помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация и/или временно спрени отоплителни тела;
6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Клиента.

7. когато е въведен ограничителен режим на топлооснабдяване по реда на ЗЕ и подзаконната нормативна уредба.

**Чл. 41.** (1) В случай, че Клиент, отказал се от ползване на топлинна енергия, не осигури достъп до имота си, след като Търговецът за делово разпределение или Продавачът го е уведомил за това с писмено искане, Клиентът дължи плащане на топлинната енергия за периода на спиране на топлооснабдяването до осигуряване на достъп за проверка, но не повече от една година. Неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощен представител на Продавача и от двама свидетели, които не са служители и не са на граждански договор при Търговеца или Продавача.

(2) В случай, че Продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че Клиентът самоволно е възстановил спряно топлоподаване, последният заплаща топлинна енергия за отопление за целия период на спиране, определена съгласно т. 6.4.4 от Методиката за делово разпределение - Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ. Продавачът приспада начисленияте по този ред суми от сметките на останалите Клиенти в СЕС.

**Чл. 42.** Задълженията на Клиентите - неизправни дължници към Продавача, независимо от размера им, се събират по реда на чл. 410 от ГПК, на основание чл. 154 от ЗЕ.



(2) По искане на етажната собственост и за нейна сметка, топлопреносното предприятие монтира допълнителен контролен топломер след подгравателя за отопление в абонатната станция, като показанията му се използват при ежемесечен отчет на уредите за делово разпределение или при изготвяне на годишната изравнителна сметка от лицето по чл. 139б от ЗЕ.

**Чл. 19.** Отчитането на показанията на топломера в абонатната станция на СЕС, за всеки отчетен период, се извършва от Продавача при спазване изискванията на НТ.

**Чл. 20.** (1) Клиентът или съответното упълномощено от СЕС лице уведомява Продавача за открити от него грешки, дефекти или други недостатъци на топломера, собственост на Продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира проверката на топломера в 7 (седем) дневен срок от уведомяването по ал. 1.

(3) Продавачът организира извънредна метрологична проверка на топломера по заповед на Клиента.

(4) Разходите за проверката на топломерите в случаите по ал. 3 са за сметка на Клиента, когато установените отклонения са в границите на допустимите грешки, съгласно приложимия стандарт. В останалите случаи разходите за проверка са за сметка на Продавача.

(5) Ако установените при проверката грешки в измерването са по-големи от допустимите по приложимия стандарт, Продавачът преизчислява продаденото количество топлинна енергия за периода след последното отчитане на топломера, но за не повече от 45 дни назад, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено.

**Чл. 21.** (1) При липса или при повреда на топломер, количеството топлинна енергия доставено за сградата за съответния отчетен период се определя от Продавача по изчислителен път на база средни стойности за съответната сграда, измерени при аналогични условия и в съответствие с режима на потребление.

(2) При повреда на топломера, Продавачът определя количеството топлинна енергия по реда на ал. 1 за период не по-дълъг от 45 дни назад, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено.

(3) Продавачът е длъжен да отстранява повредата или да замени топломера с друг, в срок до 5 (пет) дни от констатирането.

## VII. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ КЛИЕНТИТЕ В СЕС

**Чл. 22.** (1) Деловото разпределение на топлинна енергия се извършва възвръщане от Продавача по реда на чл. 61 и сл. от НТ или чрез възлагане на Търговец, избран от клиентите в СЕС.

(2) Клиентите заплащат на Продавача стойността на услугата "делово разпределение", извършвана от избрания от тях Търговец.

**Чл. 23.** Продавачът е длъжен да обявява по подходящ начин:

ВАРНО С ОПРИТНАТА

*[Handwritten signature]*

1. списък на лицата, вписани в публичния регистър на МБЕ съгласно чл. 139а от ЗЕ, за лицензираната мч. територия;

2. съответствата за дялово разпределение за отопление, с които съответният Търговец работи;

3. промените в списъка на Търговците, вписани в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ на МБЕ.

**Чл. 24 (1)** Клиентите в СЕС избират Търговец за извършване на услугата дялово разпределение с решение на Общото събрание на стажната собственост съвместно и провеждано при условията и реда на ЗУБЕС. Присъствателите на Общото събрание Клиенти собственоръчно изписват трите си имена в протокола и го подписват. За резултатите от избора Клиентите уведомяват писмено Продавача.

(2) За прилагане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС Клиентите, присъединени към една абонатна станция, са длъжни да използват средства за отчитане на дяловото потребление за отопление от едни и същи модел, доставени от едни и същи Търговец или одобрени за използване в сградата от него, съгласно чл. 140, ал. 2 от ЗЕ.

**Чл. 25.** Когато в сградата има отоплителни тела без уреди за дялово разпределение или уредите не са отчети по причина на Клиента, както и при установено манипулиране, разпределението на доставената топлинна енергия за отопление се извършва от Търговеца, съгласно т. 6.7. от Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС - Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

**Чл. 26. (1)** За случаи, в които по технически причини е възможно въвеждане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия и за случаи, в които стажните собственици не са изпълнили задължението си да избират Търговец, съгласно разпоредбите на чл. 63, ал. 2 от НТ, разпределението ѝ се извършва от Продавача съгласно т. 9 от Методиката - Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

(2) Количеството топлинна енергия в СЕС се разпределя за отопление и за горещо водоснабдяване по реда, определен в ЗЕ и НТ.

(3) Количеството топлинна енергия за отопление се разпределя на топлинна енергия, отделена от сградната инсталация и топлинна енергия за отопление на отделните имоти и общите части в СЕС, по реда, определен в ЗЕ и НТ.

**Чл. 27. (1)** Количеството топлинна енергия подлага за магазини, зали, басейни и др., с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по показанията на контролни топломери, монтирани в абонатната станция на сградата.

(2) Разпределението на топлинната енергия използвана за магазини, зали, басейни и други, които са присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се извършва посредством услугата "дялово разпределение" от Търговеца, избран от клиентите в СЕС или чрез индивидуални топломери.

3. допълнителна цена по ценообразие, определен от Продавача, за отчитане на услугите за дялово разпределение, извън обявените от Търговеца данн.

(1) Редът и начинът на заплащане на услугата "дялово разпределение" се определят от Продавача, съгласувано с Търговците, извършващи услугата „дялово разпределение“ и се обявява по подходящ начин на Клиентите.

(2) На Клиентите се издава документ за платената сума.

**Чл. 37. (1)** Продавачът има право да продава топлинна енергия с търговска отстъпка, цената да се стимулират лоялни клиенти. Критерият за определяне на търговската отстъпка, редът и условията за прилагането ѝ се посочват в Програмата за стимулиране на лоялни клиенти, изготвена от Продавача и одобрена от едноличния собственик на капиталата на "Топлофикация София" ЕАД.

(2) Програмата по ал. 1 се оповестява на интернет-страницата на Продавача.

## **Х. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАЪДЖЕНИЯ**

**Чл. 38. (1)** Когато Продавачът не уведоми Клиентите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведоляване, за настоящото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструктивни или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подсъстват на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването

(2) Когато Продавачът не спазва предвидения 15 (петнадесет) дневен срок за предаването на условията на Клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението.

(3) Когато, в случаите по предходната алинея, Продавачът не спазва уговорения срок за възстановяване на топлоподаването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път за дните на нарушението въз основа на уредени стойности на доставената енергия в абонатната станция на Клиентите за определен период при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(4) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Клиентите за удължаване срока на ремонта по ал. 1 и за причините, изложиха това, той не дължи неустойка или друго обезщетение на Клиентите.

**Чл. 39. (1)** Когато по вина на Продавача повредите в топлопроводната мрежа или абонатната станция не са отстранени в срок от 48 часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(2) Продавачът не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряване на достъп от страна на Клиента.

ВЪРНО СЪДЪРЖАНИЕ



(5) Когато при издаването на фактурата по ал. 3 се установи, че Клиентът е заплатил сума, по-голяма от сумата по фактурата, и Клиентът има просрочени задължения към Продавача, със сумата в повече може да се извърши прихващане с изискуемо и ликвидно вземане на Продавача. Всички останали суми, по желание на Клиента, му се връщат или се приспадат от дължимите суми за следващи периоди/и.

**Чл. 33.** (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия по чл. 32, ал. 1 и ал. 2 в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

(2) Клиентите са длъжни да заплащат стойността на фактурата по чл. 32, ал. 2 и ал. 3 за потребеното количество топлинна енергия за отчетния период, в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

(3) Клиентите имат право да правят възражения пред Продавача за начислената сума за топлинна енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят възраженията. След изтичане на този срок, възраженията могат да се правят по общия изсков ред пред родова компетентния съд.

(4) Продавачът начислява обезщетение за забава в размер на законната лихва само за задълженията по чл. 32, ал. 2 и ал. 3, ако не са заплатени в срока по ал. 2.

(5) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 2, Клиентите заплащат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

(6) Когато Клиентът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, Клиентът може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

**Чл. 34.** Клиентите, които избират да заплащат доставената им топлинна енергия по реда на чл. 31, ал. 1, т. 1 застават това писмено пред Продавача. Изравняването при равни месечни вноски се извършва от Продавача през месец август всяка година.

**Чл. 35.** (1) Клиентите могат да заплащат топлинната енергия в брой в каси, на публично оповестените от Продавача адреси.

(2) Продавачът е длъжен да издава на Клиента индивидуален документ (фискален бон) за платените от него суми в брой.

(3) Клиентите могат да извършват и безмасово плащане на топлинната енергия, по обявен от Продавача начин.

(4) При промяна на обстоятелствата за плащане по ал. 1 и 3, Продавачът е длъжен да уведоми Клиентите за това по подходящ начин.

**Чл. 36.** (1) Клиентите заплащат цена за услугата "далово разпределение", извършвана от избран от Клиентите Търговец, като стойността ѝ се формира от:

1. цена за обслужване на партидата на Клиента, включваща изготвяне на изравнителна сметка;

2. цена за отчитане на един уред за далово разпределение и броя на уредите в имота на Клиента.

3. цена за отчитане на един уред за далово разпределение и броя на уредите в имота на Клиента.



## ВИШ РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИЗРАВНИТЕЛНИ СМЕТКИ

**Чл. 28.** (1) Продавачът връчва, чрез Търговеца, на упълномощеното лице в СЕС изравнителните сметки (обща и индивидуални) на Клиентите.

(2) Датата на връчване на изравнителните сметки се удостоверява с подпис на упълномощеното лице.

(3) Упълномощеното лице информира Клиентите в СЕС за общата изравнителна сметка, датата на получаването и връчва индивидуалните изравнителни сметки срещу подпис, удостоверяващ датата на връчването.

**Чл. 29.** (1) Рекламация за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за преходен период се разглежда, ако са подадени в 30-дневен срок след получаване на изравнителните сметки от Клиентите.

(2) Клиентите, неосигурили достъп до иметите си за отчитане на уредите за далово разпределение, могат да поискат срещу заплащане, съгласно ценоразпис на Търговеца допълнителен отчет и преработване на изравнителните сметки (обща и индивидуални) в тримесечен срок от датата по чл. 28, ал. 2.

(3) След изтичане на срока по ал. 2, рекламация се приема само след изричното писмено съгласие на Клиентите в СЕС, пригласящи две трети от собствеността в сградата, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, дадено по реда на ЗУБС.

## IX. ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ И УСЛУГАТА ДАЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

**Чл. 30.** (1) Клиентите заплащат топлинната енергия за бنگлеви нужди по цена, утвърдена от КЕВР.

(2) Продавачът е длъжен да публикува утвърдената от КЕВР цена в средствата за масово осведомяване и на интернет страницата си.

(3) За клиентите, избрали даловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, Продавачът издава съобщения за фактурираните суми на Клиентите, към които се прилага информирания за:

1. показанията на общия топломер – начално, крайно;

2. доставената в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;

3. количество топлинна енергия в абонатната станция за съответния месец на предходния отчетен период;

4. работните дни на абонатната станция;

5. доставената в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;

ВЪРХОС ОРГИНАЛА

6. технологичните разходи на енергия в абонатната станция;
7. енергията за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;
8. показаната на общия водомер пред подгревателя за ВД-начално, крайно;
9. количеството гореща вода по общия водомер пред подгревателя за ВД;
10. пълния отоплителен обем на сградата по проект;
11. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС;
12. пълния отоплителен обем на имота по проект;
13. прогнозното количество топлинна енергия за отопление на имота, в т.ч. за сградна инсталация;
14. прогнозното количество топлинна енергия за гореща вода за имота;
15. корекционния коефициент, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия;
16. цената и сумите за топлинна енергия по видове;
17. общата дължима сума за месеца;
18. сумите от корекции, изравненията, социалните помощи;
19. сумата за плащане, срока за плащане, просрочените суми;
20. данни за начислената топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година.
 

(4) За клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинна енергия да се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, Продавачът издава съобщения за фактурираните суми на Клиентите, към които се прилага информацията за:

  1. показаната на общия топломер – начално, крайно;
  2. доставената в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;
  3. работните дни на абонатната станция;
  4. доставената в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;
  5. технологичните разходи на енергия в абонатната станция;
  6. енергията за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;
  7. показаната на общия водомер пред подгревателя за ВД - начално, крайно;
  8. количеството гореща вода по общия водомер пред подгревателя за ВД;
  9. количеството гореща вода за котлите, отчетена по индивидуалните водомери за топла вода;
  10. специфичния разход на топлинна енергия за подхранване на 1 м<sup>2</sup> гореща вода;
  11. количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация;
  12. количеството топлинна енергия за отопление на общите части;
  13. пълния отоплителен обем на сградата по проект;
  14. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС;
  15. пълния отоплителен обем на имота по проект;

16. топлинната енергия за отопление на имота;
  17. топлинната енергия от сградна инсталация;
  18. топлинната енергия в общите части;
  19. показаната на водомерите – начално, крайно;
  20. количеството гореща вода за имота /по водомер, по норма/;
  21. топлинната енергия за гореща вода за имота;
  22. цената и сумите за топлинна енергия по видове;
  23. общата дължима сума за месеца;
  24. сумите от корекции, изравненията, социалните помощи;
  25. сумата за плащане, срока за плащане, просрочените суми;
  26. данни за начислената топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година.
- Чл. 31. (1)** Клиентите заплащат топлинната енергия по един от следните начини:
1. на 11 равни месечни вноски и една изравнителна вноски;
  2. на месечни вноски, определени по прогнозна консумация за сградата и една изравнителна вноски;
  3. по реална месечна консумация.

(2) Когато клиентите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, заплащат топлинната енергия по реда на ал. 1, т. 2, месечната консумация се определя от Търговеца въз основа на прогнозната консумация, определена от консумираната топлинна енергия през предходния отчетен период.

**Чл. 32. (1)** Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, се формира въз основа на определеното за нето реално количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава ежмесечно фактура от Продавача.

(2) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, се формира въз основа на определеното за нето реално количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава ежмесечно фактура от Продавача.

(3) След отчетите на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки от Търговеца, Продавачът издава за отчетния период кредитни известия за стойността на фактурите по ал. 1 и фактура за потребеното количество топлинна енергия за отчетния период, определено на база изравнителните сметки.

(4) Когато при издаването на фактурата по ал. 3 се установи, че Клиентът е заплатил сума, по-голяма от сумата по фактурата, и ако Клиентът няма просрочени задължения към Продавача, заплатената в повече сума се приспада от дължините суми за следващ и периоди или, по желание на Клиента, се възстановява от Продавача.

ВЪРНУ СЪБИРАЩА